

FINISTERRE S.r.l. è una società che opera da decenni con perizia e competenza nel settore della assistenza socio-sanitaria offrendo servizi di cura della persona con tecnici e operatori qualificati ed esperti. Nel 2017 la società si è accreditata anche per le Cure Palliative Domiciliari. Dal 2021 FINISTERRE S.r.l. con l'ingresso in MedicAir Group, ha inteso ampliare e migliorare ulteriormente la gamma delle prestazioni a favore dei propri assistiti

La *Vision e la Mission* di FINISTERRE S.r.l. – MedicAir Group é migliorare la qualità della vita dei propri utenti: malati, anziani, disabili e persone svantaggiate, attraverso percorsi di cura e assistenza personalizzati, progettati e ideati per soddisfare i loro bisogni




Per realizzare questi servizi FINISTERRE S.r.l. - MedicAir Group ispira il proprio *modus operandi* ad un profondo rispetto della dignità della vita umana.

L'Alta Direzione di FINISTERRE S.r.l. - MedicAir Group si impegna a governare ogni aspetto dei processi e delle attività aziendali utilizzando tecnici preparati e operatori selezionati e competenti, che abbiano inteso, compreso e assimilato la *filosofia aziendale* improntata al valorizzazione della persona umana e della famiglia che lo assiste nel momento di particolare difficoltà in cui necessita di sostegno, assistenza e aiuto.

L'Alta Direzione di FINISTERRE S.r.l. - MedicAir Group si impegna a dichiarare agli utenti prima di avviare i servizi socioassistenziali e sanitari i principi a cui si ispira, nonché le caratteristiche dei servizi medesimi attraverso una Carta dei Servizi ed una brochure informativa che descrive gli elementi fondamentali e le modalità di effettuazione. Per raggiungere tale obiettivo pone al centro della propria attività la selezione di una team preparato ed esperto di tecnici e operatori. Per mantenere e migliorare la qualità del personale vengono organizzati percorsi formativi specifici e successivamente effettuate valutazioni degli interventi sull'utenza.

L'Alta Direzione si impegna a garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori, di ogni sesso, nazionalità, provenienza geografica e confessione religiosa, chiedendo solo il rispetto del mandato specifico e dell'incarico assegnato.

L'obiettivo fondamentale e imprescindibile è il miglioramento continuo perseguito con

-  un controllo ed una verifica delle attività e dei servizi offerti,
-  una valutazione dei dati e delle informazioni di ritorno dai clienti/utenti.
-  il rispetto delle norme e dei regolamenti di settore

Sulla base di tali principi l'organizzazione ha attivato le seguenti strategie:

- La crescita dell'organizzazione nel prestare attenzione alle esigenze presenti e future della clientela, per ottenere un maggior grado di soddisfazione della Persona in quanto paziente.
- La diffusione capillare ai propri operatori e tecnici della Politica della qualità, e degli obiettivi strategici al fine di maturare la loro consapevolezza, la loro dedizione e la loro professionalità.

Gerenzano, 12/02/2023

La Direzione

